



VälTel

1(3)

Utvärdering av test

Datum: 2019-10-31

Projektnamn: Mäta digital mognad i kommunal verksamhet

Kontaktuppgifter:

Idégivare: Susanne Hemmingsson

Tel.nr: 0647-16206

e-postadress: susanne.hemmingsson@are.se

Organisation: Åre kommun

Sammanfattning

Projektet har syftat till att utforma och genomföra ett självskattningstest för att mäta digital mognad. Testet har genomförts med en mindre fokusgrupp om 10 personer. Självskattningstestet har följts upp med en workshop där fokusgruppen fick diskutera fördjupat kring frågorna i självskattningstestet, lyfta tangerande utmaningar/möjligheter/behov i verksamheterna samt ringa in prioriterade kompetensutvecklingsområden.

Personalen upplevde deltagandet som positivt och hoppas att testet i förlängningen leder till att de erbjuds kompetenshöjande åtgärder inom digitalisering.

Inom Åre kommun kommer resultatet att redovisas på kommunledningsnivå.

Grundläggande information

Syfte

Att projektet resulterar i ett verktyg/metod som mäter digital mognad hos hemvårdens personal för att utifrån resultat utforma stöd/utbildning med relevant innehåll.

Bakgrund

I arbetet med att införa ny teknik inom hemvården har vi uppmärksammat att medarbetarna behöver en bättre grund att stå på för att förändrade arbetssätt och ny teknik ska kunna breddinföras i kommunen. Det finns gott om välbeprövad teknik som medför nytta inom hemvården både för brukare och personal, men det är inte optimalt att bara föra in tekniken i verksamheten om inte personal är mogen att ta emot och arbeta med den nya tekniken.

VälTel har bidragit med kontaktytor där olika kompetenser träffas och på så sätt fick Sol Vikströms arbete med digital mognad spridning. Sol arbetar som regional digitaliseringskoordinator och inom

den funktionen testas ett EU-ramverk för Digital kompetens – DigiComp. Ett samtal påbörjades om möjligheten att göra något liknande inom hemvården. Eftersom den regionala digitala agendan lyfter digital kompetens som ett prioriterat område ansågs att testet inom Åre kommuns hemvård skulle bli ett komplement till de mer administrativa verksamheterna som testats tidigare. Därför var det möjligt för Sol att inom sitt uppdrag genomföra testet tillsammans med Åre kommun.

Metod

Sol Vikström, digitaliseringskoordinator, genomförde en intervju med Susanne Hemmingsson, verksamhetsutvecklare Åre kommun, kring fokusgruppens verksamhet. Inhämtad information användes som grund för utformningen av självskattningstestets frågor.

Sol formade, skickade ut och sammanställde ett skraddarsytt självskattningstest baserat på DigComp 2.0. (EU:s ramverk för vilka digitala kompetenser vi behöver för att kunna delta i ett digitaliserat samhälle: Analysera och bearbeta data och information, Kommunikation och samarbete, Skapa digitalt innehåll, Säkerhet, Problemlösning)

Med utgångspunkt i det gemensamma resultatet genomfördes workshops i två mindre personalgrupper, totalt deltog 8 personer, där självskattningstestets olika frågeställningar diskuterades både i relation till verksamheternas uppdrag/personalens arbetsuppgifter, samt individernas privata förhållande till ny teknik och samhällets digitalisering. Personalen fick hjälp att välja ut ett antal delområden som de, i mån av framtida resurser, helst av allt ville arbeta vidare kring.

Sol sammanställde tankar, idéer och reflektioner från genomförda workshops i ett dokument som tillsammans med statistiken från självskattningstestet fungerar som en nulägesbild/karta över fokusgruppens digitala kompetens i förhållande till DigiComps 3gradiga skala.

Viktigt är att ha i åtanke att ett självskattningstest ringar in individens tankar kring sin egen kunskap och att självskattningen kan förändras under den dialog som förs under uppföljande workshop. I ett idealt läge får fokusgruppen samtala kring/ta del av en föreläsning om digital kompetens och olika begrepp innan självskattningstestets genomförande.

Utvärdering av testet

Syftet har varit att utforma och testa ett material som kan användas för att mäta den digitala mognaden och få en förståelse för vilket kunskapsbehov som finns. Testet har resulterat i ett material för ändamålet plus att de verksamhetsutvecklare som arbetar med digitalisering inom socialkontoret i Åre kommun fått möjlighet att lära sig hur konceptet genomförs för att själva kunna fortsätta arbetet inom kommunen.

Testet planerades inledningsvis att genomföras innan sommaren men för att kunna frigöra tid för digitaliseringskoordinator flyttades testet fram till efter semestramna. För verksamheten hade detta ingen betydelse, huvudsaken för dem var att få planera in personalens deltagande i god tid.

Personalen upplevde deltagandet som positivt och hoppas att testet i förlängningen leder till att de erbjuds kompetenshöjande åtgärder inom digitalisering.

Erfarenheter och observationer

Personalens upplevelser av digitalisering är olika, en del vill veta mer och vara med och utforma de nya arbetssätten det kommer att innebära att arbeta med ny teknik. Andra upplever det som intressant och viktigt men tycker att det är jobbigt att ta till sig ny kunskap.

I kommunens arbete med digitalisering är en stor utmaning att ta hänsyn till och ge stöd efter de utvecklingsbehov som finns bland medarbetare.

Ekonomisk redovisning

Regional Digitaliseringskoordinator: Sol Vikström 16 timmar

Medfinansiering, arbetade timmar

Omvårdnadspersonal 30 timmar

Enhetschef 3 timmar

Samordnare 20 timmar

Verksamhetens egna kostnader

Vikariekostnader 6719 kr

Det fortsatta arbetet

Tankar framåt:

1. Att göra samma test på en grupp chefer för att se om det är lämpligt att använda samma frågeställningar eller om frågorna behöver anpassas något.
2. Att planera för ett större test inom socialkontoret för att få ett större underlag att utgå ifrån inför planering av stöd/utbildningsinsatser.

För att detta ska kunna genomföras krävs en dialog och förankring inom socialkontoret i Åre kommun som inte är genomförd ännu.