# 

## Datum: 2019-09-05

# Projektnamn: Digital delaktighet SÄBO,

# **delrapport Åre Kommun**

## 

## Kontaktuppgifter:

### Idégivare: VälTel

### Tel.nr: 0647-162 06

### e-postadress: susanne.hemmingsson@are.se

### Organisation: Åre kommun

# Sammanfattning

Testet syftar till att utvärdera en applikation från företaget Wivra. Syftet med applikationen är att den ska öka delaktigheten mellan boende, anhöriga och det särskilda boendet.

Det särskilda boende kan genom applikationen förmedla information om event, händelser, matsedel, vardagliga aktiviteter genom bild och textinlägg.

Erfarenheter från motsvarande verksamheter som arbetat med digitala verktyg för delaktighet visar att:

* det sparar tid för personal.
* personalen upplever en större uppskattning för sitt arbete.
* boende upplever en större delaktighet.
* anhöriga uppskattar den löpande inblicken i verksamheten och dess aktiviteter.

Personalen på boendet som testat applikationen ser att det finns vinster med att erbjuda en arena för digital delaktighet och ser stora potential att nyttja forumet i ännu större omfattning än vad som gjorts under projekttiden.

**Grundläggande information**

**Syfte**

Syftet med applikationen är att den ska öka delaktigheten mellan boende, anhöriga och det särskilda boendet.

**Bakgrund**

Åre kommun är medfinansiärer i projektet VälTel. I projektet har Strömsund kommun, Östersunds kommun och Åre kommun fått möjlighet att testa applikationen digital delaktighet från företaget Wivra. Vilket var av intresse för Åre kommun då det uttryckts behov av att öka delaktigheten och kommunikationen mellan anhöriga, boende och särskilda boendet inom hemvården.

## Metod

Projektet startade i september 2018 och skulle pågå fram till och med december 2018. Vid slutet av projekttiden önskade boendet att förlänga projekttiden ytterligare eftersom de ville få möjlighet att testa applikationen under längre tidsperiod och få fler användare för ett större underlag att utvärdera. VälTel godkände förlängningen och projektet pågick fram till september 2019.

Inom Åre kommun har applikationen digital delaktighet testats på ett särskilt boende. Projektmedarbetare i Åre kommun har varit en enhetschef och två medarbetare i verksamheten. Vid uppstarten fick de en genomgång av applikationens funktioner av företaget.

Projektmedarbetarna ansvarade för applikationen och kontakten med företaget. Under projekttiden fick de möjlighet att ställa frågor, lämna förbättringsförslag och informera om driftstörningar till företaget.

Efter avtalsskrivning togs ett informationsblad fram för brukare, anhöriga och personal. Informationsbladet bestod av:

* information om projektet VäTel.
* syftet med digital delaktighet.
* frivillighet att delta i projektet.
* applikationens funktioner.
* hantering av personlig information.

Under projekttiden har enhetschefen godkänt alla användare eftersom de måste ha en anknytning till boendet för att få tillgång till innehållet i applikationen.

# Utvärdering av testet

Kommunen ser ett behov av ökad delaktighet och kommunikation mellan anhöriga och det särskilda boenden. I dagsläget sker informationsspridningen via brev, telefon och till viss del via Åre kommuns hemsida. Detta är tidsödande och hämmar spridningen om viktig information till anhöriga.

Förhoppningen vid uppstart av projektet var att applikationen skulle spara tid för personal samt medföra en högre grad av uppskattning i arbetet. Under projektet har användarna i applikationen bestått av 15 anhöriga/gode män och 3 medarbetare inom Åre kommun. Ingen av de boende har använt applikationen.

Användarna består av:

* yngre och äldre, dock är större andel av användare yngre.
* bor lokalt och nationellt.
* makar och barn till de boende.

## Projektmedarbetare

Projektmedarbetarna upplevde de att projekttiden var kort. Av den anledningen önskades en förlängning av projekttiden för att öka möjligheten till att få fler användare av applikationen och ett större underlag att utvärdera.

Projektmedarbetarna upplevde att applikationen blev en extra uppgift under projektperioden. Dock berättar de att vid ett breddinförande kan projektmedarbetarna se vinster så som:

* ökad trygghet för anhöriga
* tidsbesparing för personalen i minskad tiden för informationsspridning.
* större delaktighet för anhöriga

Projektmedarbetarna uppskattar det nya arbetssättet och tycker det är en bra applikation. De skulle kunna tänka sig att fortsätta använda den och anser att den uppfyller behov som finns av att delge och ta del av information om vad som händer på boendet.

## Anhörig/god man

Under projektet har det inte genomförts någon systematisk uppföljning av anhöriga och gode mäns upplevelse, vilket ej var planerat och en trolig brist. Anhöriga/god man har dock uttryckt att de uppskattar inblicken och delaktigheten de får genom applikationen.

De signaler projektmedarbetarna fått under projektet är att anhöriga och gode män har upplevt att applikationen är bra. De uttrycker att det är en möjlighet att se vad som händer på boendet eftersom många anhöriga bor långt borta, vilket de upplever ger en ökad trygghet och delaktighet.

## Applikationen

Testet av applikationen upplevdes positiv från boendet. Idag finns inget forum för dialog mellan anhöriga och det särskilda boendet i applikationen. Ett förbättringsområde i applikationen är ett forum där anhöriga och det särskilda boende kan kommunicera. Önskemålet är att kunna ställa riktade frågor till en anhörig från det särskilda boendet eller vice versa.

**Erfarenheter och observationer**

Vid projektstart fanns det några problem i applikationen. Applikationen var långsam och det var svårt att lägga upp bilder. Företaget åtgärdade problemen i applikationen.

Projektmedarbetarna upplever osäkerhet i vad som får lägga upp och inte i applikationen. t.ex. när det gäller bilder utifrån GDPR och sekretess.

Under projektet har projektmedarbetarna lämnat förbättringsförslag till företaget. Ett förbättringsförslag var stavningskontroll i applikationen och ett annat var en ”gilla knapp” under bilder och inlägg. Företaget har varit lyhörda till projektmedarbetarna och genomfört förändringarna under projekttiden. Även anhörig har lämnat förslag på att kunna kommunicera direkt i applikationen för att ställa frågor gällande den anhörige, vilket företaget inte kunnat genomföra på grund av sekretessfrågor. Företaget arbetar med frågan för att se om de kan hitta någon lösning.

En trolig anledning till att det tagit tid med att komma igång med användningen av applikationen och att antalet användare varit lågt kan bero på en ovana av att använda digitala verktyg.

## Ekonomisk redovisning

### Utrustning, bekostat av VälTel

VälTel har bekostat startavgift och månadsavgift för nyttjande under hela projekttiden.

### Medfinansiering, arbetade timmar

100 timmar för enhetschef och omvårdnadspersonal.

40 timmar för samordnare.

### Verksamhetens egna kostnader

# Det fortsatta arbetet

Resultatet och erfarenheten av testet kommer att presenteras för Hemvårdens ledningsgrupp under september för ett ställningstagande hur man vill gå vidare.

Här kommer man även att titta på om det finns andra digitala verktyg för delaktighet.