



Projektnamn: Bättre sömn och ökad trygghet
Idégivare: Helle Sörensen

Datum: 20190915

Utvärdering av test

Projektnamn: Bättre sömn och ökad trygghet

Kontaktuppgifter

Idégivare: Helle Sörensen
Tel.nr: 063–143596
e-postadress: helle.sorensen@ostersund.se
Organisation: Östersunds kommun

Grundläggande information

Syfte

Syftet var att undersöka, utvärdera och testa om sensorteknik kan stödja ett nytt arbetssätt för att utföra nattillsyn inom SÄBO (särskilda boende) i Strömsunds, Östersunds och Åre kommun med målet att öka tryggheten och kvaliteten i omhändertagandet och utvärdera eventuella förbättringar.

Bakgrund

Nattillsyn för brukare både inom hemtjänst och SÄBO har under en längre tid varit ett område som varit föremål för diskussioner om förbättringar och hur digitala stöd skulle kunna förändra både arbetssätt men också öka tryggheten för de boende.

Bitreactive har utviklet en løsning for digitalt nattilsyn, BALT Sengevakt som del av et annet F&U prosjekt. Dette er en digital tilsynsløsning av seng til pasienter som har demens. Ved hjelp av en liten sensor som festes i eller på sengen kan man oppdage om en person er i eller utenfor sengen. På den måten unngår man unødvendig besøk når bruker sover. Produktet er ferdig utviklet, og nye installasjoner skjer i hovedsak til kommersielle vilkår. Løsningen kan derfor brukes til å fokusere på hvordan den løser faktiske behov ved kommunerna i Sverige.

I planeringsstadiet inför testet informerade Bitreactive att sensorn hade två funktioner. Dels grundfunktionen att larma när brukaren lämnar/återvänder till sängen dels samla in sömndata/rörelsemönster från brukaren. Den insamlade data skulle av verksamhetens kunna

användas för analys och utifrån analysen ex. planera in besök/tillsyn när personen normalt var vaken/nästan vaken under natten.

Historik

Workshop inför start i december 2018 med leverantör, projektledare från motsvarande test i Norge, omvårdnadspersonal och verksamhetsrepresentanter Åre, Strömsund och Östersunds kommun. Januari 2019 alla avtal på plats med leverantör och beställning av utrustning. MIUN ansluter till projektet för del i utvärdering och data från projektet skall lägga till grund för magisteruppsats. I februari genomfördes pre installations fokusintervju.

Försenad leverans från underleverantör samt fördröjning i försändelse från Norge till Sverige gjorde att utrustning var på plats i slutet på mars 2019.

Under april installerades tekniken i alla tre test kommuner. Problem med installation och kalibrering uppstod snabbt speciellt i Strömsunds kommun på vald särskilda boende. Åre kommun fick flytta tekniken till annan del av boendet. Östersund placerad som tilltänkt och till en början verka de det fungera relativt bra.

Under maj månad upptäckte verksamheterna att larm från sensorerna inte stämde överens med personens sömndata/rörelsemönster och detta diskuterades på andra planerad workshopen 28 maj med representant från leverantör. Ny kalibreringsplan togs fram och verksamheterna skulle informera leverantör om fel larm etc.

Juni-Augusti 2019 drift av tekniken men det lyckades inte leverantör att kalibrera och få tillförlitliga sömndata/rörelsemönster från systemet. Augusti 2019 plockades utrustning ner och samlades in enligt plan.

Resultat

Testresultat i relation till det förväntade resultatet

Det är inte möjligt att göra en värdering av testresultat i relation till syfte och mål i idébeskrivningen då tekniken aldrig kom att fungera tillfredsställande. Personalen kunde inte lita på larmen, då det fungerade ibland men inte alltid, från sensorerna vilket inte är godtagbart ur en säkerhetssynpunkt för den enskilde medborgaren. Trots upprepade försök med att kalibrera sensorerna stämde inte larmen med den sömndata/rörelsemönster som sensorerna samlade in och personalen fick återgå till befintliga tillsyn/befintlig installerad teknik.

Följsamhet till tidplan

Tidplanen fungerade inte optimalt bland annat pga. leveransförseningar, påsksemester hos leverantör vilket har stor påverkan i ett litet företag. Under testperioden tappade företaget personal med specifik kompetens kring kalibrering och testet gick in över sommarsemesterperiod.

Ekonomisk redovisning

Utrustning, bekostat av VålTel

VålTel har bekostat utrustning från Bit reactive 99 000 SEK

Medfinansiering, arbetade timmar

Åre Kommun totalt: 290 timmar

Strömsund kommun: 260 timmar

Östersunds kommun: 428 timmar

Verksamhetens egna kostnader

Åre och Östersunds kommun har köpt in MESH nätverk,
total kostnad: 12 000 SEK

Erfarenheter och observationer

Positiva erfarenheter:

- Verksamheten tyckte information om och i projektet har varit bra.
- Informationsbladen från leverantör var bra.
- Verksamhet har under projektet varit positiva till teknologin och var mest besvikna på att själva tekniken inte fungerade och att de fick chans att jobba med det på rätt sätt.
- Bra dialog med leverantör trots alla problem, upplevde att leverantör var villiga att lösa problem.
- Positivt att baspersonal var med på workshops för att förstå och förankra testen.

Negativa erfarenheter:

- Problem att baspersonal inte var med på workshops, 1 av deltagande kommuner.
- Chef och assistent hade stor nytta av workshop i maj, då de var nya på arbetsplatsen.
- Frustration

Observationer:

- Problem att sensorn var placerad ovan madrassen i sängen då personen i sängen kunde känna av den,
- Lätt att man rycker ut kabeln vid flytt av sängen.
- Svårt att få klarhet om sängens placering i rummet påverkade datakvaliteten från sensorn eller om det var sensorns placering i sängen där var avgörande.
- Många störningar i larm ex. med falska larm, larmade ej när det behövdes etc.

Flertal kontakter med leverantör för att försöka lösa problemen men det lyckades inte.

En reflektion där framkom var om det hade varit bättre att leverantör var med att sätta upp sensor.

Nu gjorde verksamheten själv det i respektive kommun och leverantör hade svårt att få överblick på hur byggnadskonstruktion etc. var utformad.

Förslag till förbättringar

I detta test hade en fysisk testmiljö kunnat avklara om produkten var helt klart för användning innan test sker i ordinär verksamhet.

Förslag till fortsatt arbete

Själva idén och användandet av sensorteknologi som digital tillsyn är intressant och med rätt produkt är projektets bedömning att finns en marknad då teknik kan tillgodose ett behov för effektivisering samtidigt som medborgaren kan få bättre sömn och ökad trygghet.

Övriga kommentarer

Företaget Bitreactive meddelade i slutet på augusti 2019 att de avvecklar verksamheten. Kompetens i företaget försvann i början av sommaren och det kan ha varit en bidragande orsak till att kalibrering av sensorerna ej lyckades och i förlängning att de sömndata där skickades inte blev tillförlitliga.